

IMPERIO CARGO EXPRESS

TERMINOS Y CONDICIONES

AL ENTREGARLE SU CARGA A IMPERIO CARGO PARA TRANSPORTE, USTED ESTA DE ACUERDO CON NUESTROS TÉRMINOS Y TARIFAS, LOS CUALES ESTAN DISPONIBLES PARA INSPECCIÓN EN NUESTRAS OFICINAS. NADIE ESTA AUTORIZADO PARA MODIFICAR O ALTERAR LOS TÉRMINOS DE ESTE CONTRATO.

1. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES: TODO RECLAMO POR DAÑOS IRREPARABLES O PÉRDIDA TOTAL (POR CAUSA DE NEGLIGENCIA NUESTRA) ESTA LIMITADA A UN MONTO MÁXIMO DE USD \$100.00 (CIEN DOLARES AMERICANOS) O CUALQUIERA QUE SEA MENOR. NO TENEMOS SEGURO DE RIESGOS. SE DEBE PRESENTAR LA FACTURA DE COMPRA ORIGINAL AL MOMENTO DEL RECLAMO.
2. IMPERIO CARGO Y TICABOX EXPRESS NO SE RESPONSABILIZAN POR MERCANCIAS NO DECLARADAS, DEMORAS ADUANALES Y DEMORAS DE LAS AEROLÍNEAS O NAVIERAS. EL CLIENTE ES RESPONSABLE DE CUMPLIR CON TODAS LAS LEYES Y REGULACIONES GUBERNAMENTALES EN MATERIAS DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN ADUANALES POR DONDE PASE DICHA CARGA (PAISES POR DONDE PUDIERA HACER TRÁNSITO LA MERCADERÍA) Y DEBE ANEXAR TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA CUMPLIR CON ESTAS REGLAS O LEYES, IMPERIO CARGO Y TICABOX EXPRESS NO SON RESPONSABLES ANTE EL CLIENTE NI NINGUNA OTRA PERSONA O INSTITUCIÓN POR EL HECHO DE QUE EL CLIENTE SUMINISTRE LA INFORMACIÓN INCOMPLETA, FALSA DOCUMENTACIÓN O DECLARACIÓN.
3. IMPERIO CARGO Y TICABOX EXPRESS NO SON RESPONSABLES DE PÉRDIDAS, ROTURAS O DAÑOS POR CAUSA DE FUERZA MAYOR, INCLUYENDO PERO NO LIMITANDO A: HURACANES, CICLONES, MAREMOTOS, TERREMOTOS, ACTOS DE DIOS, MOTINES, SABOTAJES, VANDALISMO, HUELGAS, ACTOS U OMISIONES DE LA AUTORIDAD PÚBLICA, GUERRAS, ACTOS TERRORISTAS DE CUALQUIER TIPO, ETC.
4. IMPERIO CARGO Y TICABOX EXPRESS S.A NO SE HACEN RESPONSABLES DE PRODUCTOS QUE OCUPEN PERMISO DE INGRESO A COSTA RICA TALES COMO: ALIMENTOS, MEDICAMENTOS, VITAMINAS O SUPLEMENTOS DE DIETA Y/O DEPORTIVOS, PERFUMES O AGUAS , CREMAS, MAQUILLAJE, SHAMPOOS O CUALQUIER TIPO DE TRATAMIENTO PARA EL CABELLO, CUALQUIER TIPO DE PRODUCTO DE USO HUMANO O ANIMAL, ANIMALES VIVOS, U OTROS... SI LOS ENVÍA SERA BAJO RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE Y EN CASO QUE SE EFECTÚE UNA REVISIÓN POR PARTE DE LA ADUANA DE COSTA RICA NO SE RESPONDERA POR EL PRODUCTO.
5. DE SER REQUERIDA UNA REVALORACIÓN DEL VALOR DECLARADO DEL PRODUCTO POR PARTE DE LA ADUANA DE COSTA RICA SE CANCELARÁ POR PARTE DEL CLIENTE EN DESTINO, JUNTO A TODOS LOS COSTOS ASOCIADOS A DICHO TRÁMITE, IMPUESTOS, AGENCIAMIENTO, BODEGAJE, ETC....
6. NINGÚN PRODUCTO DEBE VENIR CON EL PRECIO DE COMPRA DESDE ORIGEN, NI ENVIARSE LAS FACTURAS DE COMPRA DENTRO DE LA CARGA.
7. NO SE RESPONDE POR DAÑOS DE CUALQUIER TIPO EN PRODUCTOS QUE TENGAN CARACTER COMO FRAGIL Y DE MANEJO ESPECIAL TALES COMO PANTALLAS TV, COMPUTADORES DE MESA O PORTATILES , ENTRE OTROS .
8. EL CLIENTE QUIEN ENTREGA LA MERCADERÍA Y QUIEN RECIBE LA MERCADERÍA EN COSTA RICA, SON RESPONSABLES POR LA LEGALIDAD DE LA CARGA, IMPERIO CARGO Y TICABOX EXPRESS NO SE HACEN RESPONSABLES POR LA LEGALIDAD DE LA CARGA.
9. LA PERSONA QUE RECIBE LA CARGA DEBE VERIFICAR SU CONTENIDO Y REVISAR SI EXISTE ALGUNA IRREGULARIDAD AL MOMENTO DE RECIBIRLA DELANTE DEL EMPLEADO QUE ESTA HACIENDO LA ENTREGA, DESPUES DE RETIRADA LA CARGA DE LAS OFICINAS Y FIRMADO EL RECIBIDO NO SE ACEPTA NINGÚN REGLAMO.
10. TICABOX EXPRESS NO SE RESPONSABILIZA POR LOS DAÑOS A LA MERCADERÍA DESPUES DE 30 DIAS DE HABER LLEGADO A LAS OFICINAS EN COSTA RICA Y SER NOTIFICADO AL CLIENTE. A PARTIR DE ESTA FECHA SE COBRARÁN 5 DOLARES DE BODEGAJE POR SEMANA.
11. TODA MERCADERÍA QUE SE ENTREGUE SERA REVISADA ANTES DE SER ACEPTADA PARA SU DESPACHO POR IMPERIO CARGO.
12. IMPERIO CARGO Y TICABOX EXPRESS NO SE HACEN RESPONSABLES POR NINGUN OBJETO QUE NO SE HALLA DECLARADO EN EL PRESENTE FORMATO SIN IMPORTAR SU TAMAÑO O SU VALOR COMERCIAL.
13. LAS EMPRESAS NO PERMITEN DENTRO DE LA CARGA QUE SE ENVÍA: DINERO EN EFECTIVO, TITULOS VALORES DE CUALQUIER TIPO, JOYAS, TARJETAS DÉBITO O CRÉDITO, CUALQUIER TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD, VIDEOS O REVISTAS CON CONTENIDO PORNOGRÁFICO, DROGAS, QUÍMICOS O LÍQUIDOS QUE PUEDAN AFECTAR LA CARGA DEL CLIENTE U OTRAS CARGAS.
14. NO SE ACEPTA MERCADERÍA COMERCIAL O POR DOCENAS DE NINGÚN TIPO.

ASEGURESE QUE TODA LA INFORMACION DE ESTE FORMATO SEA CORRECTA Y ESTE COMPLETA ANTES DE FIRMARLO, RECUERDE DECLARAR TODOS LOS ARTICULOS QUE VAN EN LA CARGA, NO NOS HACEMOS RESPONSABLES POR LO QUE NO ESTE ACA DECLARADO.